

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Fitri Yunita H.M
NIM : 2015-11-155
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

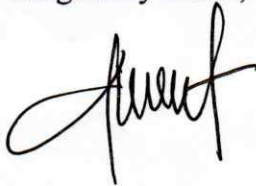
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksekutif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh E-Service Quality dan E-Trust terhadap Minat Beli Ulang melalui Kepuasan Konsumen

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksekutif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkala data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Februari 2020
Yang Menyatakan,



(Nur Fitri Yunita H.M)